

# ソーシャルメディアポリシー

## 1. ソーシャルメディアポリシーの目的

ブルドックグループ（以下「当グループ」といいます）はお客様や社会とのコミュニケーションの場として正しく有用にソーシャルメディアを利用するために、当グループの従業員が守るべき行動指針と、当グループのソーシャルメディアを利用される方々へ向けた公式アカウントの運用方針を、以下の通り制定いたしました。

## 2. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、ブログを始め、Twitter・Facebook・Instagramなどの各種 social networking service（SNS）を利用し、インターネットを介して不特定多数のユーザーが情報を発信、あるいは双方向に情報をやり取りする伝達手段・ツールを指します。

## 3. ソーシャルメディアを利用する際の行動指針

当グループがソーシャルメディアを利用して情報発信する際は、次の事項を順守します。

- (1) 次のような情報は発信しません。
  - ① 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させるような情報
  - ② 当グループまたは第三者への誹謗中傷、または名誉や信用を傷つける情報
  - ③ 当グループまたは第三者の著作権、商標権、肖像権、その他の知的財産権を侵害する情報
  - ④ 当グループの機密情報やノウハウ、その他の社外秘情報
  - ⑤ 個人情報に関する内容を含む情報
  - ⑥ 宗教活動、政治活動、選挙活動に関する情報
  - ⑦ 違法な内容を含む情報や、わいせつな内容を含む情報、その他第三者に不快感を与える内容
  - ⑧ 法令または公序良俗に反する情報
  - ⑨ その他当グループの企業理念、企業イメージに反する情報
- (2) 上記から①から⑨のいずれかに違反する情報を発信した場合、誤りを認め、迅速に訂正を行います。
- (3) ソーシャルメディア上で発信した内容は、不特定多数のユーザーがアクセス可能であり、書き込んだ情報やアップロードしたデータは瞬時に世界中に拡散されることを認識します。また、間違いや誤りがあった場合でも完全に削除できず、投稿者にはコントロールができなくなることを認識します。
- (4) ソーシャルメディア上の発言は一方的ではないことを意識し、相手の発言に対し常に耳を傾ける姿勢を心掛けます。

- (5) 個人的な情報発信がブランドを代表して発信する情報であるような誤解を与えないようにします。また、個人が発信した内容が当グループのブランドへの評価となり得ることを十分に認識します。
- (6) 公式アカウントの閉鎖を行う際は事前に告知を行います。

#### 4. ソーシャルメディアをご利用の皆さまへご案内とお願い

- (1) 当グループの公式ソーシャルメディアアカウント（以下「当グループの公式アカウント」といいます）から発信した情報のすべてが、当グループの公式な発表・見解ではございません。公式な発表・見解につきましては、当グループ各社のホームページやリリースをご覧ください。
- (2) ユーザーの皆さまからいただいたコメント等に対し、ご回答差し上げられない場合がございます。コメントは可能な限り拝読し、今後の参考とさせていただきます。当グループ各社へのご意見・ご質問は、当グループの公式アカウント上ではいたしかねます。当グループ各社ホームページ内の「お問い合わせ」フォームをご利用ください
- (3) 当グループの公式アカウントに対するコメント内容が、以下のいずれかに該当する場合、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行なう場合があります。予めご了承ください。
  - ① 人種、性別、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
  - ② 当グループまたは第三者を誹謗・中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
  - ③ 当グループまたは第三者の著作権、肖像権、商標権、その他の知的財産権を侵害する内容
  - ④ 当グループの公式アカウントの発信内容に対して著しく乖離するような内容
  - ⑤ 個人情報に関する情報を含む内容
  - ⑥ 政治活動、選挙活動、宗教活動に関する内容
  - ⑦ 違法な内容を含む情報や、わいせつな表現を含む内容、その他第三者に不快感を与える内容
  - ⑧ 法令または公序良俗に反する内容
  - ⑨ 当グループが許諾しない宣伝、広告、勧誘、または営業行為を目的とする内容
  - ⑩ その他、当グループの公式アカウントの管理者が不適切と判断した内容

## 【参考】当グループの公式アカウント一覧

- Twitter  
ブルドックソース株式会社【公式】：<https://twitter.com/BULLDOGSAUCE/>  
イカリソース株式会社【公式】：<https://twitter.com/IKARISAUCE/>  
サンフーズ株式会社【公式】：[https://twitter.com/mitsuwa\\_sauce](https://twitter.com/mitsuwa_sauce)
- Instagram  
ブルドックソース株式会社【公式】：[https://www.instagram.com/bulldog\\_sauce/](https://www.instagram.com/bulldog_sauce/)  
イカリソース株式会社【公式】：<https://www.instagram.com/ikarisauce/>  
サンフーズ株式会社【公式】：[https://www.instagram.com/mitsuwa\\_sauce/](https://www.instagram.com/mitsuwa_sauce/)

## 5. お問い合わせ先

当グループの公式アカウントに関するご質問やご意見は当グループ各社HPのお問い合わせフォームよりお願いします。

- お問い合わせフォーム一覧  
ブルドックソース株式会社：<https://www.bulldog.co.jp/contact/>  
イカリソース株式会社：[https://www.ikari-s.co.jp/form/form\\_1.html](https://www.ikari-s.co.jp/form/form_1.html)  
サンフーズ株式会社：<http://www.sunfoods.net/cgi-bin/contact/form.cgi>